



Jaarverslag 2015 Stichting Windroos Foundation

Februari 2016

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
2. Profiel van de organisatie	2
2.1. Algemene identificatiegegevens	
2.2. Structuur van de organisatie	
2.3. Missie	
2.4. Visie	
2.5. Besturingsmodel	
2.6. Kerngegevens	
2.7. Samenwerkingsrelaties	
3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap	5
3.1. Bestuur	
3.2. Raad van Toezicht	
3.3. Invloed van deelnemers	
3.4. Invloed van medewerkers	
4. Beleid en resultaten	7
4.1. De speerpunten	
4.2. Resultaten 2015	
4.3. Verwachtingen 2016	
Ondertekening	9

1. Inleiding

Het eerste jaar van de WMO. Het eerste jaar van een nieuwe op participatie gerichte wereld waar de visie en uitgangspunten van de Windroos nog beter tot hun recht kunnen gaan komen. Maar ook het eerste jaar van een andere financiering: van AWBZ naar WMO.

Het totale Windroosbudget voor 2015 kende een krimp van ongeveer vijftwintig procent. De organisatie deed ineens geen zaken meer met één zorgkantoor, maar had afspraken met een groot aantal gemeentes. Dit impliceerde verschillende werkwijzen, verschillende tarieven, en verschillende administratieve systemen. Een grote verandering voor een kleine organisatie. Het werd een jaar van bezuiniging en reorganisatie. De Windroos nam afscheid van de vestigingsmanagers, overwon een periode met een hoog ziekteverzuim, voegde de functie van loopbaanbegeleider en persoonlijk begeleider samen tot trajectbegeleiders, en zette alle zeilen bij om de bedrijfsvoering aan te passen.

In september werd een nieuwe directeur bestuurder aangesteld. In december was ook de Raad van Toezicht weer op sterkte met drie nieuwe leden.

Met voorzichtig optimisme kijkt de Windroos uit naar 2016. De Windroos gaat dóór! Enerzijds met strakke sturing op de financiën, maar anderzijds met veel aandacht voor de doorontwikkeling van het product, waar herstel en participatie centraal in staan.

2. Profiel van de organisatie

2.1. Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Windroos Foundation
Adres	Stationsstraat 17-1
Postcode	1182 JM
Plaats	Amstelveen
Telefoonnummer	020 - 3453650
Identificatienummer NZA	300-542
Nummer Kamer van Koophandel	41214358
E-mailadres	info@dewindroos.com
Internetpagina	www.dewindroos.com

2.2. Structuur van de organisatie

De Windroos is in 1994 opgericht onder de naam Stichting Windroos Foundation. Vanaf januari 2015 vond financiering niet meer vanuit de AWBZ maar vanuit de WMO plaats.

2.3. Missie

De in voorgaande jaren vastgestelde missie van de Windroos luidt:

“De Windroos biedt jongeren met een psychische belemmering ondersteuning bij het realiseren van een passende toekomst. De Windroos richt zich op duurzaam herstel om jongeren te helpen een zinvolle en passende plaats in de samenleving in te nemen en te houden”.

“Duurzaam herstel door middel van onderwijs” wordt vaak als aanvullend motto gebruikt.

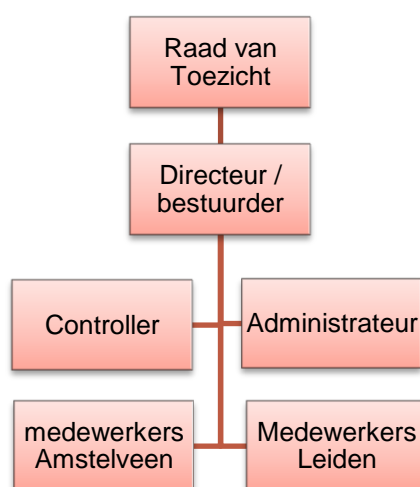
2.4. Visie

- Jongeren hebben veerkracht en potentieel tot herstel dat aangesproken dient te worden.
- Jongeren hebben daartoe een natuurlijke ontmoetingsplaats nodig waarin ze andere jongeren/lotgenoten kunnen ontmoeten.
- Jongeren hebben bescherming en een zorgvuldig opgebouwde uitdaging nodig. Bescherming in hun kwetsbaarheid en uitdaging in het exploreren van hun talenten en capaciteiten.
- De uitdaging is verder te gaan met de natuurlijke exploratiefase van de leeftijdsgroep: computers en internet, sociale contacten met leeftijdsgenoten, school en werk.
- Begeleiders, ouders en docenten zoeken het evenwicht tussen loslaten en steunen, nodig voor alle jongeren in deze leeftijdsgroep, maar voor jongeren met een psychische handicap in het bijzonder: hoe kunnen ze hun handicap leren hanteren en hoe kunnen ze zelf hun toekomst vormgeven?

- Uiteindelijk blijven de jongeren, hun ouders en hun netwerk de enige constante factor in ieder steunsysteem, zij zijn de actoren.
- De onafhankelijke positionering van de Windroos biedt jongeren en hun steunsysteem de gelegenheid om als eigenaar van de eigen toekomst alle expertise om zich heen te verzamelen die ze nodig hebben voor hun begeleiding daarbij.

2.5. Besturingsmodel

De structuur van de Windroos is een stichtingsvorm met een raad van toezicht als toezichthoudend orgaan en een directeur bestuurder als bestuurdersorgaan. De Windroos is met nog geen 10 fte een kleine organisatie. De dagelijkse leiding van de beide vestigingen van de Windroos ligt in handen van de directeur bestuurder. De functie van vestigingsmanager is in 2015 opgeheven. Er zijn geen specifieke stafafdelingen. Een financieel adviseur/controller wordt als ZZP-er ingehuurd. Er is één administrateur voor alle personeels- en zorgadministratie.



2.6. Kerngegevens

Kernactiviteiten

De doelgroep van de Windroos zijn jongvolwassenen in de leeftijd van circa 18 tot 30 jaar die hun opleiding of loopbaan hebben moeten afbreken als gevolg van psychosegevoeligheid en soms een andere psychische kwetsbaarheid. Zij zijn niet in staat direct terug te keren in het reguliere onderwijs of naar werk. Ze ervaren vaak problemen met hun concentratie, met het functioneren van hun geheugen en met hun inlevingsvermogen. Voor hen is onderwijs een belangrijk middel om te herstellen, hun eigen kracht te ontwikkelen en deze kracht te benutten om te kunnen participeren in de samenleving.

De Windroos biedt verschillende trajecten, die bestaan uit een combinatie van begeleiding en onderwijs in een schoolachtige setting.

Januari 2015 telde de Windroos 63 deelnemers. Dit aantal nam langzaam af tot 58 op 1 september. Vanaf september nam dit aantal weer toe tot 65 deelnemers op 31 december. Opvallend is dat het aantal deelnemers in Amstelveen hoger was dan in Leiden, terwijl het voorgaande jaren andersom was.

Het aantal medewerkers was op 1 januari 2015 10,29 fte, exclusief directeur bestuurder, die onbezoldigd zijn functie uitvoerde. Op 31 december 2015 was 9,85 fte in loondienst, inclusief de nieuwe directeur bestuurder.

Aantal deelnemers in zorg op 31 december 2015	65
Aantal medewerkers in loondienst op 31 december 2015	13 personen
Aantal fte in loondienst op 31 december 2015	9,85 fte

2.7. Samenwerkingsrelaties

De Windroos werkte in 2015 met een groot aantal partners samen om te komen tot een optimaal dienstverleningsaanbod. Onderstaand overzicht geeft een indicatie van de verschillende samenwerkingsrelaties.

Financiers:

De Windroos had in 2015 12 WMO-contracten betreffende 33 gemeentes:

- Aalsmeer
- Amstelveen
- Amsterdam
- ISD Bollenstreek: Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout, Teylingen, Katwijk
- H4: Delft, Westland, Rijswijk, Midden-Delftland
- Drechtsteden: Alblasterdam, Dordrecht, Hendrik Ido Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht
- DUO: Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn
- Den Haag
- Haarlemmermeer
- H6: Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten, Wassenaar, Zoetermeer en Lansingerland
- Leiden, inclusief Oegstgeest, Leiderdorp, Zoeterwoude
- Uithoorn

De Windroos had een klein aantal deelnemers met een PGB, afkomstig uit Alphen aan de Rijn, Bloemendaal, Haarlem, Heemstede en Kaag en Brasem. Met onderstaande organisaties had de Windroos een raamovereenkomst als hoofd- of onderaannemer:

- HVO Querido
- Roads
- Cardea regio Leiden;
- GGZ Rivierduinen regio Leiden;
- Eiwerk
- De Pluktuin

Behandelaren/verwijzers

Hoewel in de WMO de sociale wijkteams formeel de aanmeldende partij zijn, kwamen de meeste nieuwe deelnemers nog steeds in contact met de Windroos via de behandelaren, bijvoorbeeld GGZ Rivierduinen, Arkin (vooral VIP-team), GGZ Ingeest, GGZ Delftland.

Overig

De Windroos heeft er op ingezet om zoveel mogelijk gebruik te maken van sociale ondernemingen. Zo is er een contract voor het onderhouden van de website met het cliëntgestuurde Webbureau en zijn de visitekaartjes gedrukt bij Roads.

3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

De principes van de Zorgbrede Governance code worden door de Windroos toegepast en zijn verankerd in de statuten en het directiereglement.

3.1. Bestuur

Bij de Windroos is sprake van een eenhoofdige directeur/bestuurder.

- Tot 1 september de heer W. (Wieger) Harkema (waarnemend bestuurder);
- Vanaf 1 september mevrouw J. (Jeannette) Koning.

De directeur bestuurder is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de Windroos, en stuurt sinds het afscheid van de vestigingsmanagers rechtstreeks alle medewerkers aan. De Windroos wordt hiermee gekenmerkt door een zeer platte organisatiestructuur.

3.2 Raad van Toezicht

Twee zittende leden van de RvT zijn in september (aan het eind van hun eerste termijn) herbenoemd voor een termijn van vier jaar. De RvT besloot tevens uit te breiden naar 5 leden. In het najaar vond de werving plaats en in december zijn de nieuwe leden benoemd. Deelname aan de Raad van Toezicht is een onbezoldigde functie.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2015:

Naam	Datum aantreden	Nevenfunctie
Dhr. E. H. Mansens (voorzitter)	23-09-2011	
Dhr. J. Dikken	23-09-2011	Zelfstandig adviseur en interim manager Lid RvT Zorg Centrum De Betuwe te Culemborg Lid RvT SGGZ, Verslavingszorg te Apeldoorn
Dhr. M.M. van der Maarel	17-12-2015	voorzitter Stichting Enzo te Zaandam, zelfstandig interim manager.
Dhr. G.H.J. Caubo	17-12-2015	Zelfstandig HR-professional en HR-interimmanager.
Dhr. L.M. Grampon	17-12-2015	Manager ad interim

De RvT kwam in 2015 elf maal bijeen met de directeur bestuurder. Belangrijke onderwerpen waren: De WMO en de gevolgen voor de Windroos, de interne reorganisatie en de liquiditeit. Daarnaast ging in de tweede helft van 2015 veel aandacht uit naar de werving en selectie van de nieuwe bestuurder en RvT-leden.

3.3. Invloed van deelnemers

Jongerenraad

Iedere locatie van de Windroos heeft een jongerenraad die de directie gevraagd en ongevraagd kan adviseren. Door de wisselingen in het deelnemersbestand bestond de jongerenraad uit een wisselend aantal deelnemers, en verschilde het ook hoe actief en betrokken de raad was.

Klachten Klachten of signalen van deelnemers werden zo laag mogelijk in de organisatie afgehandeld. Een enkele keer is de directeur bestuurder hierbij betrokken geweest. De Windroos heeft een klachtenreglement, dat op de website gepubliceerd staat. Enerzijds bestaat dit uit afspraken met een onafhankelijk vertrouwenspersoon, anderzijds is er aansluiting bij een landelijke klachtencommissie. Uit het jaarverslag van de vertrouwenspersoon blijkt dat in 2015 één persoon heeft gebeld voor informatie en dat niemand verder contact gezocht heeft met de vertrouwenspersoon, noch een formele klacht heeft ingediend.

Ervaringsdeskundigheid

Ongeveer de helft van de medewerkers is afkomstig uit de doelgroep. Zij hebben niet de formele functie van ervaringswerker of ervaringsdeskundige, maar zij kunnen zich wel goed inleven in het perspectief van de deelnemers en signaleren wat er leeft.

3.4. Invloed van medewerkers

Bijeenkomst RvT

Er is voor de reorganisatie een medewerkersbijeenkomst geweest in aanwezigheid van de waarnemend directeur bestuurder en de RvT om informatie uit te wisselen over de ontwikkelingen, de plannen en hoe de medewerkers deze periode ervaren.

Werving en selectie Medewerkers hebben inspraak gehad bij de werving en selectie van een nieuwe directeur door middel van een adviescommissie.

Van PVT naar teamvergadering

De Windroos heeft gezien het geringe aantal medewerkers geen wettelijke verplichting tot een Ondernemingsraad of een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Begin 2015 was toch wel een PVT gestart. Na de verkiezingen waren er vier bijeenkomsten, waarin het opstellen van een reglement en de organisatieveranderingen centraal stonden. Bij de start van de nieuwe directeur is de PVT geëvalueerd en bleek er eigenlijk weinig draagvlak, gezien de geringe schaalgrootte van de organisatie. Na overleg met de teams in Leiden en Amstelveen heeft de PVT zichzelf opgeheven en zijn er afspraken met de directeur gemaakt over het beter benutten van de teamvergadering en zo alle medewerkers te betrekken. Sinds september werd op elk locatie maandelijks een teamvergadering gehouden in aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Strategie en beleid zijn een vast agendapunt.

4. Beleid en resultaten

Belangrijke input en kaders voor de speerpunten van 2015 werden gevormd door:

- De verandering van AWBZ naar WMO, inclusief de financiële gevolgen, welke vertaald zijn in de begroting 2015.
- Het rapport “Van Windroos naar Kompas”, dat vooral aanknopingspunten geeft met betrekking tot de werkwijze van de Windroos.
- Het rapport van PuurAdvies, dat nader in gaat op klant en omgeving, marktstrategie voor verkoop naar gemeenten en groeiopties voor de Windroos.

4.1. De speerpunten

De belangrijkste speerpunten voor het beleid van 2015 waren:

a. Opvangen van de forse verlaging van de inkomsten door:

- terugdringen kosten overhead
- verhoging aantal deelnemers
- toename effectiviteit in begeleiding

b. Optimaliseren bedrijfsvoering

c. Inkoop 2016: Bij de gemeente goed onder het voetlicht brengen wat de Windroos doet, inzetten op continueren van contracten, met een voorkeur voor het afspreken van arrangementen.

4.2. Resultaten 2015

De functie van vestigingsmanager is vervallen. Dit heeft het hele jaar nog frictiekosten tot gevolg gehad, voortkomend uit een vaststellingsovereenkomst met één van de vestigingsmanagers.

De verhoging van het aantal deelnemers is niet gerealiseerd. In het eerst half jaar was zelfs een terugloop waar te nemen. Eind van het jaar is dit weer ingelopen. Er was een duidelijk verband waarneembaar tussen PR-werkzaamheden vanuit de Windroos (in september weer mee gestart) en toename van het aantal aanmeldingen. Ook was de uitstroom hoger dan in voorgaande jaren. De huidige context vraagt om kortere resultaatgerichte trajecten, en daar is extra op gestuurd. Al met al sloot de Windroos in 2015 af met twee extra deelnemers, en nog een lijst van 10 deelnemers, die in afwachting zijn van een passende indicatie.

De functies van loopbaanbegeleider en persoonlijk begeleider werden samengevoegd om tot een efficiëntere inzet van de begeleiding te komen. De nieuwe functienaam werd trajectbegeleider. Het was voor iedereen even wennen, maar de geluiden bleken uiteindelijk positief. Inmiddels is ook een scholingsplan voor de trajectbegeleiders uitgerold.

ONS verving als cliëntvolgsysteem de Trajectplanner. Het proces van indicatiestellen, factureren, etc. bleek vrij ingewikkeld. Er zijn afspraken gemaakt over wie waar verantwoordelijk voor is, en hier werd op gestuurd met behulp van een vaste set managementinformatie. Voornaamst probleem was de administratieve last, die door één administrateur nauwelijks opgevangen kon worden.

De Windroos bleek met de aandacht voor onderwijs wel een “vreemde eend in de bijt” tussen alle reguliere dagbestedings-organisaties. De trajecten, waar zowel individuele begeleiding als groepsbegeleiding deel van uitmaken, leverden veel gesprekstof op. Uiteindelijk zijn alle

bestaande contracten verlengd voor 2016. Leiden is een voorbeeld van een gemeente, waar het nu gelukt is een arrangementsprijs af te spreken.

4.3. Verwachtingen 2016

De eerste zorg voor 2016 is het verder verbeteren van de liquiditeit en het realiseren van een positieve exploitatie. Veel doelstellingen in het jaarplan 2016 zijn gericht op de bedrijfsvoering, kostenbewustzijn, toename van het aantal deelnemers en het zoeken naar andere of extra financieringsmogelijkheden.

De Windroos zet daarnaast in op kwaliteit. Het certificeringssysteem van het NIAZ wordt vervangen door de HKZ, omdat dit beter aansluit op eisen van gemeentes en hoofdaannemers. Het meten (en onder het voetlicht brengen) van de resultaten en het moderniseren van het aanbod is een belangrijk speerpunt. Het maken van een meerjarenplan moet ook een plaats op de agenda krijgen: de missie en de visie aansluiten op de huidige context, de trajecten door ontwikkelen, de groeiambitie verder uitwerken.

Er liggen nog veel uitdagingen, maar de Windroos gaat vol vertrouwen 2016 tegemoet, om nog meer deelnemers te begeleiden naar een participatieve plek in de samenleving.

Ondertekening

Dit jaarverslag 2015 werd vastgesteld door de directeur bestuurder op 29 maart 2016 te Amstelveen en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 4 april 2016.

Directeur/bestuurder

J. Koning

Raad van Toezicht

E.H. Mansens

J. Dikken

M.M. Van der Maarel

G.H.J. Caubo

L.M. Grampon

