



De Windroos



Nu ook online begeleiding bij studie en herstel

In deze nieuwsbrief:

- Jeannette Koning: De Windroos in coronatijden
- Online ondersteuning en begeleiding via Slack
- Hoe ervaren deelnemers Peter en Melissa de online begeleiding via Slack?

Beste vrienden van De Windroos

Het zijn rare tijden, deze weken waarin we van de één op de andere dag op afstand van elkaar leven. Ook De Windroos moest in maart haar deuren sluiten vanwege de coronamaatregelen. Dat was wel even schrikken, voor de begeleiders en onze deelnemers. Hoe konden we nu onze deelnemers begeleiden op de persoonlijke manier zoals ze dat van ons gewend zijn?

Gelukkig werken er betrokken en creatieve mensen bij De Windroos. Eén van onze studiebegeleiders stelde voor om onze deelnemers te begeleiden via een online community. En zo geschiedde. Nu begeleiden we veel van onze deelnemers online via Slack. Hoe dit werkt en hoe het hen bevalt, lees je in deze nieuwsbrief. Natuurlijk ben ik super trots dat we dit voor elkaar hebben gekregen.

Ik kan me voorstellen dat veel mensen met een psychische kwetsbaarheid die thuis zitten ook willen studeren in onze community. Dat kan! Stuur een mailtje naar

info@dewindroos.com en een trajectbegeleider belt terug om de mogelijkheden met je te bespreken.

Hartelijke groet en veel sterkte en gezondheid gewenst in deze lastige tijd.
Jeannette Koning, directeur bestuurder

Online ondersteuning en begeleiding via Slack

Onze nieuwe studiebegeleider Erwin van den Heuvel was nog maar net begonnen toen De Windroos haar deuren moest sluiten vanwege de coronamaatregelen. Hij bedacht een super goede oplossing om deelnemers toch te kunnen begeleiden: een online Windroos-community op Slack. 'Deelnemers zijn heel erg enthousiast.'

'We vonden het erg vervelend dat we onze deelnemers van de één op de andere dag niet meer konden zien en begeleiden. Op internet ben ik vooraf al op zoek gegaan naar een oplossing. Die vond ik in Slack, een online chatplatform. Nu gebruiken we dit platform om onze deelnemers op afstand te ondersteunen bij hun opleiding, studieactiviteiten en herstel. Het werkt heel simpel. Ik stuur deelnemers een link waar hij of zij zich kan aanmelden. Hij of zij maakt een gebruikersnaam en een wachtwoord aan en voilà: we kunnen aan de slag!

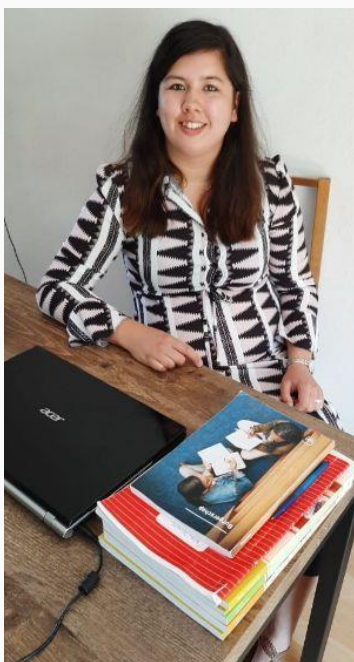


Even kletsen met mensen uit de groep

Uiteraard is de online begeleiding anders dan op locatie. Erwin: 'Je ziet elkaar natuurlijk niet. Dat is even wennen. Maar toch zijn veel dingen hetzelfde. Deelnemers kunnen met hun vragen terecht bij de studiebegeleiders, deelnemen aan de kunstworkshop of even kletsen met mensen uit hun groep en studielocatie. We hebben dezelfde studeer- en pauzemomenten ingebouwd, zodat deelnemers dezelfde structuur ervaren als op de locatie.'

Wie wil er een kopje koffie?

Volgens Erwin zijn deelnemers positief over Slack. 'Ze vinden het leuk en handig. We hebben dagelijks ongeveer 25 deelnemers online. En iedereen komt telkens weer terug, dus kennelijk valt het platform in de smaak. Tijdens pauzemomenten worden er ook de nodige grapjes gemaakt. Wie haalt er even een digitaal kopje koffie? Of gaat een 'sigaretje roken op het virtuele balkon? Het is heel gezellig, ook al is het digitaal contact. Als we de deuren weer openen, verwacht ik dat we Slack blijven inzetten. Het is een mooie aanvulling op onze dienstverlening.'



‘Voor mij is Slack veel meer dan alleen online hulp bij studeren.’

Melissa (27) volgt een opleiding tot Helpende Zorg en Welzijn. Vanaf april is ze een van de vaste ‘bezoekers’ in de online community van De Windroos.

‘Ik ben blij dat De Windroos deelnemers op deze manier ondersteunt. Op deze manier staan we er niet alleen voor. Voor mij is Slack veel meer dan online hulp bij studeren, het is een stok achter de deur. Ik haal veel steun uit het contact met andere deelnemers en de studiebegeleiders.’ Melissa gaat sinds december vorig jaar naar de Windroos. Ze is blij met de ondersteuning. ‘Ik kan me daar beter concentreren! Het is een fijne, rustige plek en ik kan dingen vragen als ik iets niet begrijp. Mede door De Windroos haal ik goede cijfers.’

Laagdrempelig en best gezellig

Nu studeren op de Windroos-locaties niet mogelijk is, is Melissa een aantal dagdelen in de week actief op Slack. ‘Natuurlijk is het anders. Maar ik vind dat ze de Windroos-structuur goed hebben gesimuleerd online. We hebben koffiepauzes en het is best gezellig. Het is heel laagdrempelig. Er worden grapjes gemaakt en mensen delen foto’s. Zo gingen we samen ‘paaseieren zoeken’. Ik mis de normale manier van begeleiden wel, maar vind dit een goede oplossing in deze tijd.’

Andere deelnemers leren kennen

Online communicatie is wel anders, vindt Melissa. ‘Je moet goed opletten welke emoticon je gebruikt. Online kletsen gaat veel sneller, je moet heel duidelijk zijn.’ Net als Peter heeft Melissa via Slack ook andere

deelnemers leren kennen. 'Dat is heel leuk. Laatst ontmoette ik iemand die net als ik van fietsen houdt. Via Slack hebben we afgesproken om samen een keer te gaan fietsen.'

'Makkelijk, gezellig en ook nog tijd voor een klusje'

Peter (44) is één van deelnemers die meerdere malen per week in de Windroos community is te vinden. Hoe bevalt het, die online begeleiding?

'Ik ga al twee jaar met plezier naar De Windroos. Ze hebben me geholpen bij diverse online cursussen. Ik vind het fijn daar vanwege de rust, de fijne begeleiding en het contact met lotgenoten. De Windroos is voor mij ook een stok achter de deur. Ik heb meer regie op mijn leven. Het was uiteraard niet leuk



dat de Windroos dicht moest, maar ik was niet verrast. Ik heb vrienden in Italië en Spanje en hoorde al dat de situatie daar zeer ernstig was.'

Kopje koffie erbij en hup aan de slag

'Ik ging er vanuit dat hier ook maatregelen zouden komen. Ter voorbereiding op een lockdown, had ik boeken gehaald en zaden voor mijn groentetuin. Uiteindelijk is de omschakeling naar de huidige situatie me vrij makkelijk afgegaan. Toen ik eind maart een uitnodiging kreeg voor Slack, heb ik het direct bekeken. Het deed me denken aan online middelen als MSN Messenger, de oude chatrooms van vroeger. Ik heb thuis een werkplek in orde gemaakt, zodat ik lekker achter mijn pc kon zitten. Het wendde vrij snel.' Peter volgt normaal 4 dagdelen bij de Windroos. 'Ik werk nu zoveel mogelijk ochtends. Dan hou ik een beetje ritme. Kopje koffie en een sigaretje erbij en aan de slag.'

Je hebt nog eens tijd voor een klusje tussendoor

Peter is positief over de online begeleiding. 'Ik studeerde al veel online, maar dan bij De Windroos op locatie. Nu dus thuis. Best fijn, je hebt ook nog eens tijd voor een klusje tussendoor. Wat ik handig vind is dat je begeleiders vragen kunt stellen. Sommigen ken ik niet van gezicht, maar dat is niet erg. Verder is het ook gezellig, beetje kletsen met andere

deelnemers van de Windroos. Ik heb zelfs mensen ontmoet die ik anders nooit had leren kennen. Dus het is ook goed voor mijn netwerk.'

Online begeleiding is een goede aanvulling

Peter hoopt dat De Windroos de online begeleiding behoudt als de coronacrisis voorbij is. 'Volgens mij is het goed als je mensen ook op afstand kunt bedienen. Voor deelnemers die bijvoorbeeld last hebben van angsten, kan het juist een prettige manier van werken zijn. Of als je ver moet reizen. Of een keer niet lekker in je vel zit en je wilt even geen contact met andere mensen. Dan kan het even op afstand, handig toch.'

Ook hulp nodig bij je studie of opleiding? Meld je aan voor een toekomsttraject bij De Windroos.



De Windroos | Al 25 jaar toonaangevend op het gebied van herstel en begeleid leren

- www.dewindroos.com - info@dewindroos.com - Amstelveen: 020-345 3650 - Leiden: 071 513 7488 -

